



**POLITICA PER LA QUALITÀ**

La Direzione Generale di NUOVA ELVA S.r.l. percepisce la necessità di assicurare e garantire nel tempo la qualità dei propri prodotti e servizi ai Clienti.

Le ragioni che hanno spinto NUOVA ELVA S.r.l. a tale atteggiamento sono:

- Il mercato, che impone caratteristiche assolute di efficienza, pena la perdita di competitività, obiettivo conseguibile esclusivamente tramite un assetto organizzativo efficace;
- L'innovazione dei servizi e della tecnologia impiegata per conseguirla;
- La possibilità di rispondere con la certificazione di un Ente ufficiale alle richieste dei Clienti, in merito al Sistema di Qualità Aziendale;
- Il mantenimento o potenziamento dell'attuale livello occupazionale perseguibile unicamente attraverso il costante miglioramento dello standard operativo aziendale.

La gestione per la qualità è conseguentemente divenuta un obiettivo strategico dell'Azienda.

NUOVA ELVA S.r.l. nel perseguire i propri obiettivi di qualità ritiene prioritario l'impegno di tutte le maestranze, pertanto:

- Le azioni;
- L'atteggiamento;
- Le capacità professionali;

delle persone debbono essere coerenti con gli obiettivi della qualità e continuamente sviluppati.

L'instaurazione, l'applicazione, il mantenimento, il miglioramento del Sistema Qualità Aziendale, in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015, deve costituire un organico criterio di modalità operativa per tutta l'Azienda.

NUOVA ELVA S.r.l. si propone attraverso la propria politica i seguenti obiettivi:

- Aumentare la propria capacità di proposta attraverso un adeguato incremento dei ricavi di vendita e del portafoglio clienti;
- Migliorare i gap individuati nelle analisi di soddisfazione dei clienti;
- Migliorare le performance a confronto con i propri concorrenti;
- Ottimizzare i rapporti con i fornitori e le relative performances;
- Ottimizzare i processi interni e le relative performances (evasione ordini);
- Coinvolgere tutti gli operatori;
- il rispetto dei requisiti legislativi e della normativa tecnica vigente.

La Direzione di NUOVA ELVA S.r.l. desidera inoltre ribadire i propri impegni nei confronti dei collaboratori interni attori principali e risorse indispensabili al conseguimento degli obiettivi prefissati.

La politica viene rivista almeno a cadenza annuale, in occasione del riesame del sistema qualità, e se del caso riemessa a fronte di variazione delle politiche aziendali.

La politica viene diffusa unitamente agli obiettivi.

Ogni variazione della politica della qualità prevede il consequenziale aggiornamento della presente sezione del Manuale Della Qualità con conseguente remissione dello stesso.

Vaprio d'Agogna, 18.07.06

Data ultimo aggiornamento: 30.01.2021

Il Direttore Generale  
(Francesco Beldi)

Il Responsabile Qualità  
(Fabrizio Beldi)